

Leitbild Amt 406 Jugendamt - Erziehungshilfe -

Wir haben für alle Menschen ein offenes Ohr!

Jeder junge Mensch hat ein Recht auf **gewaltfreie Erziehung**. Auch seelische Gewalt und Beleidigung sind nicht erlaubt.

Ziel der Erziehung ist, dass junge Menschen **selbstbestimmt, eigenverantwortlich** und **gemeinschaftsfähig** werden.

Junge Menschen haben es oft nicht leicht auf ihrem Weg zum Erwachsenwerden. Die Eltern haben dabei eine anspruchsvolle Aufgabe.

Die Grundlage unseres Handelns ist das achte Sozialgesetzbuch – Kinder- und Jugendhilfe.

Demzufolge hat jeder junge Mensch ein Recht darauf, in seiner Entwicklung gefördert zu werden und sich **zu Hause und in seinem Umfeld sicher zu fühlen**. Eltern haben ein **Recht auf Unterstützung** bei der Erziehung.

Unser Anspruch

- Wir wollen erst verstehen, dann verstanden werden.
- Wir nehmen Interessen und Wünsche ernst.
- Wir sind ehrlich. Wir erklären, was wir tun und warum wir es tun.
- Was uns im Gespräch anvertraut wird, behandeln wir sensibel.
- Wir sind gut qualifiziert.

Haltung und Arbeitsweise

Wir arbeiten **verständlich**, **wertschätzend** und **offen** miteinander und mit unserem Gegenüber.

Wir begegnen allen Menschen **respektvoll** und frei von Vorurteilen.

Uns ist es wichtig, gemeinsam **individuelle Lösungen** zu finden und mit allen beteiligten Institutionen zusammen zu arbeiten.

Hierfür hören wir zu und fragen nach. Wir nehmen uns Zeit, das Anliegen zu klären und die **Möglichkeiten und Grenzen** aufzuzeigen. Dabei legen wir Wert auf Meinungen und Beteiligung.

Im Sinne unseres Gegenübers arbeiten wir mit den Beteiligten gut abgestimmt zusammen.

In unseren Teams legen wir Wert auf eine **offene Kommunikation** und ein respektvolles Miteinander.

Wir handeln **nachvollziehbar** und verbindlich.

Wir gehen mit dem uns entgegengebrachten Vertrauen **sensibel** und respektvoll um und achten auf den **Datenschutz**.

Unsere Organisation

Wir sind als Amt 406 Jugendamt - Erziehungshilfe - ein Teil der Verwaltung des Landkreises Hildesheim. Als Amtspersonen handeln wir auf Grundlage von Gesetzen.

Wir sind sowohl **regional**, in Jugendhilfestationen vor Ort in Hildesheim als auch **dezentral** in Sarstedt, Alfeld und Elze vertreten, um wohnortnah zu beraten und zu unterstützen.

Hier arbeiten wir mit den Institutionen und Akteuren aus den Gemeinden und Sozialräumen zusammen, um **Netzwerke** auf- und auszubauen und **passgenaue Angebote** anbieten zu können.

Dabei stehen wir für **Kinderrechte** und das **Wohl der Kinder** ein.

Unser Angebot

- Wir sind da für junge Menschen, Familien und alle Personen, die zum Kindeswohl Fragen haben und Beratung wünschen.
- Wir informieren, beraten, fördern, unterstützen, begleiten und schützen.
- Wir setzen uns mit Familien und jungen Menschen für positive und inklusive Lebensbedingungen ein.

Wir schaffen gemeinsam Perspektiven, finden Lösungen und gegebenenfalls eine passende Hilfe.